



Сброс пароля администратора IP-устройства

Перед началом

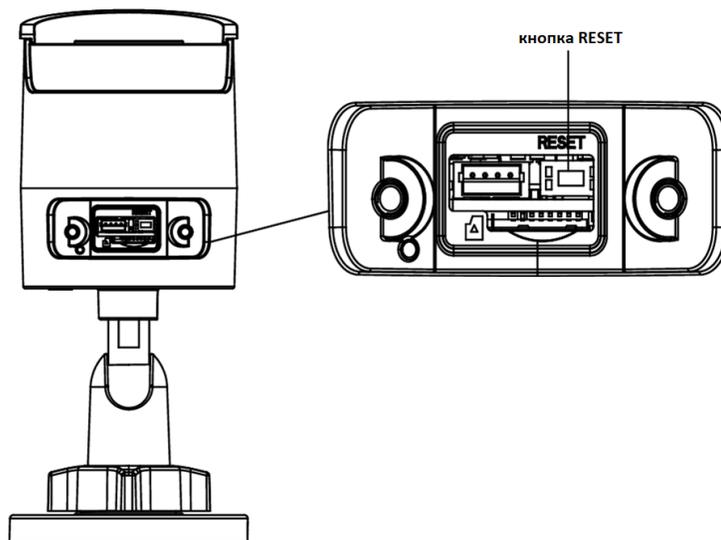
Обращаем ваше внимание, что в зависимости от версии прошивки на устройстве, названия пунктов меню в вашем устройстве могут отличаться от приведенных в инструкции. Логика настройки при этом не меняется.

Поддерживается сброс пароля с помощью кнопки RESET при ее наличии, веб-браузера или через программное обеспечение. В качестве примера будет использоваться сброс пароля с помощью кнопки RESET и через веб-браузер. Информация о подключении через программное обеспечение содержится в соответствующем руководстве.

Сброс пароля администратора в ряде IP-камер осуществляется с использованием кнопки сброса в неактивное состояние RESET на самом устройстве. В случае отсутствия в устройстве кнопки RESET (камера/регистратор) сброс пароля администратора осуществляется с помощью зарезервированного адреса электронной почты (Смотрите инструкцию. Как активировать IP-камеру/регистратор). В случае если зарезервированный адрес электронной почты не был сохранен ранее, для сброса пароля администратора обратитесь в техническую поддержку.

Сброс пароля администратора IP-камеры с помощью кнопки сброса RESET

! Сброс пароля администратора с использованием кнопки сброса в неактивное состояние RESET возможно если устройство имеет кнопку RESET. Сброс в неактивное состояние приводит не только к сбросу пароля администратора и переводу устройства в неактивное состояние, но и сбросу всех ранее созданных настроек.



Изобр 1.



В большинстве камер кнопка RESET находится рядом с слотом для установки SD-карты. Изобр. 1 отображает один из вариантов камеры и расположения кнопки RESET.

Для сброса пароля удерживайте кнопку RESET на протяжении 10 секунд во время включения или перезагрузки камеры.

Сброс пароля администратора устройства с помощью веб-браузера и зарезервированного адреса электронной почты

1. Включите камеру/регистратор и подключите устройство к сети.

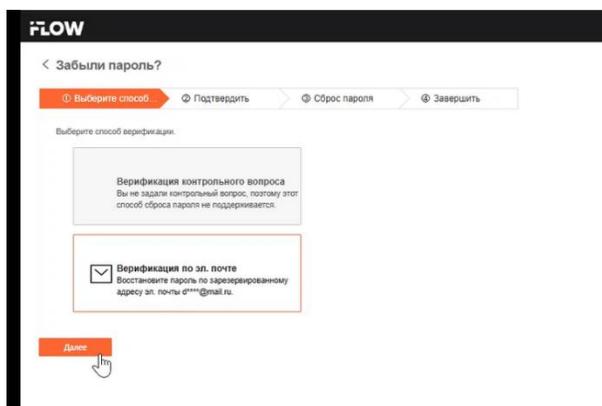


Убедитесь, что устройство и ПК находятся в одном сегменте сети.

2. Введите IP-адрес в адресной строке веб-браузера, и нажмите Enter для того, чтобы войти в интерфейс.
3. Нажмите Forget Password «Забыли пароль»

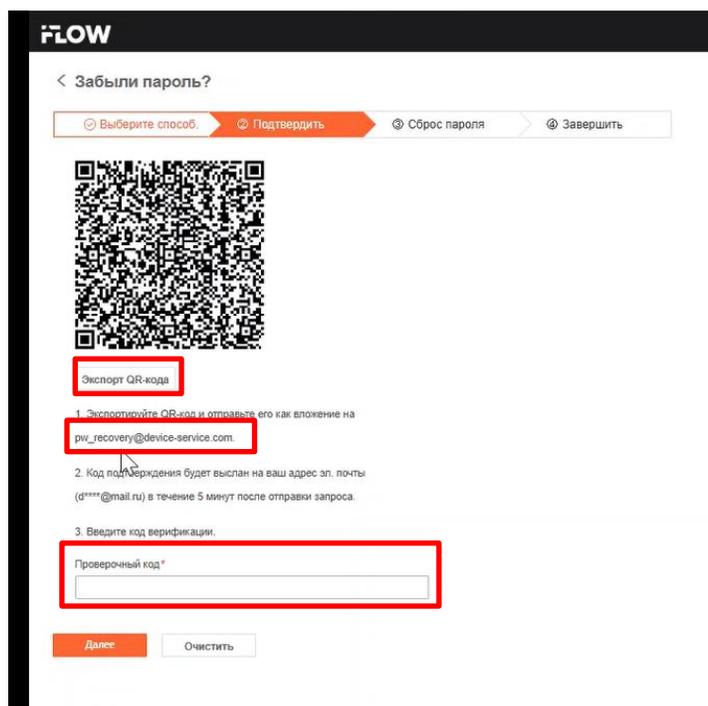


Изобр 2.



Изобр 3

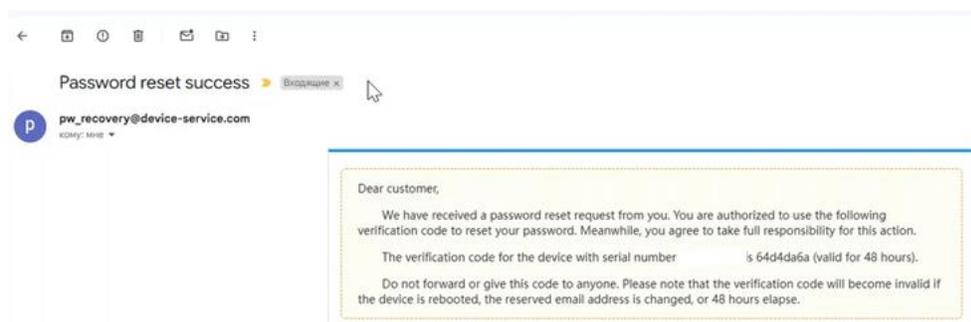
Далее выберите **Верификация по эл. почте** (Изобр 3) и нажмите **Далее**



Изобр 4

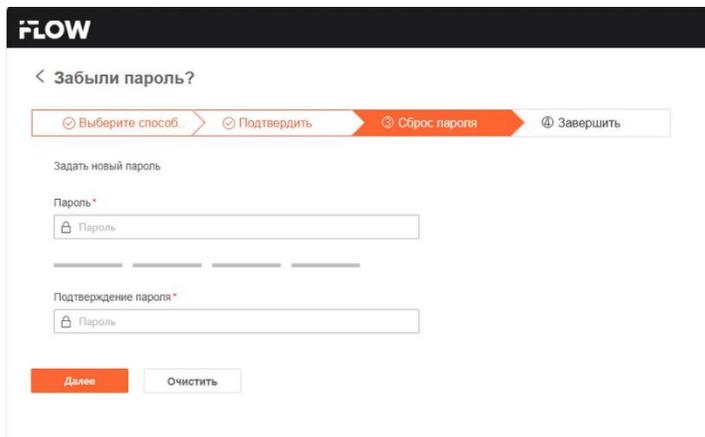
На появившейся странице с будет предложено сделать Экспорт QR кода (Изобр. 4). Нажмите кнопку **Экспорт QR-кода** и сохраните файл на компьютере. Затем отправьте письмо на адрес **pw_recovery@device-service.com** с сохраненным файлом с зарезервированного адреса электронной почты (Смотрите инструкцию. **Как активировать IP-камеру/регистратор**).

⚠ В течении примерно 5 минут вы получите письмо с кодом верификации для завершения процесса сброса пароля. Не закрывайте страницу, в противном случае процедуру экспорта и запроса на сброс нужно повторить заново.



Изобр. 5

Полученный код верификации введите в поле **Проверочный код** и нажмите **Далее**.



Создайте пароль и введите его в строке пароль.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НАДЕЖНЫЙ ПАРОЛЬ – Настоятельно рекомендуется использовать надежный пароль (не менее 8 символов, включая буквы верхнего регистра, буквы нижнего регистра, цифры и специальные символы). Также рекомендуется регулярно обновлять пароль. Ежемесячная или еженедельная смена пароля позволит сделать использование продукта безопасным.

Подтвердите пароль.

Нажмите ОК, чтобы сохранить пароль, и войдите в интерфейс Параметров безопасности аккаунта.

НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ, А ТАКЖЕ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, НА КОТОРЫЙ БУДЕТ ВЫСЛАН ПРОВЕРОЧНЫЙ КОД ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПАРОЛЯ, В СЛУЧАЕ ЕГО УТЕРИ. В ЭТОМ СЛУЧАЕ НЕ ПОТРЕБУЕТСЯ ОБРАЩЕНИЯ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ.